

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика конфиденциальности (далее - Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта <https://legal.carely.com/> (далее - сайт). Оператором является Индивидуальный предприниматель Зуйков Артем Андреевич, ИНН 77139222920, ОГРНИП 325774600599652 (далее - Оператор) в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее - 152-ФЗ).

### 1. Общие положения:

- 1.1. Оператор самостоятельно определяет цели и способы обработки персональных данных пользователей.
- 1.2. Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о пользователе при использовании сайта, включая данные, предоставленные через форму обратной связи, и технические данные (в том числе cookie).
- 1.3. Сайт предназначен для информирования о юридических услугах и получения обращений потенциальных клиентов через форму обратной связи.
- 1.4. Контакт для обращений по вопросам обработки персональных данных: [artem.z@carely.group](mailto:artem.z@carely.group).

### 2. Основные понятия, используемые в Политике:

- 2.1. **Блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- 2.2. **Информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- 2.3. **Обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;
- 2.4. **Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- 2.5. **Оператор** - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
- 2.6. **Обработчик** - лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора на основании договора, действующее в интересах Оператора и в пределах поручения.
- 2.7. **Персональные данные** - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю настоящего сайта;
- 2.8. **Пользователь** - любой посетитель настоящего сайта;
- 2.9. **Предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- 2.10. **Распространение персональных данных** - любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;
- 2.11. **Согласие на обработку персональных данных** - добровольное, конкретное, информированное и сознательное выражение воли Пользователя на обработку его персональных данных Оператором в указанных целях, выраженное в том числе путем проставления отметки (чекбокса) на сайте.
- 2.12. **Трансграничная передача персональных данных** - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;
- 2.13. **Уничтожение персональных данных** - любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных.

- 2.14. **Cookie-файлы** - небольшие фрагменты данных, сохраняемые на устройстве Пользователя при посещении сайта и используемые для обеспечения работоспособности, сохранения настроек и (при наличии согласия) аналитики посещаемости.

### 3. Категории субъектов и состав обрабатываемых данных

- 3.1. Категории субъектов:
- 3.1.1. посетители сайта;
  - 3.1.2. потенциальные клиенты, оставившие заявку через форму обратной связи.
- 3.2. Категории персональных данных:
- 3.2.1. имя/ФИО (если пользователь указывает);
  - 3.2.2. телефон и/или e-mail;
  - 3.2.3. содержание сообщения/описание задачи (может содержать персональные данные по усмотрению пользователя).
- 3.3. Технические данные (могут обрабатываться автоматически):
- 3.3.1. сведения об IP-адресе;
  - 3.3.2. сведения о браузере и устройстве;
  - 3.3.3. данные о действиях на сайте;
  - 3.3.4. а также данные, получаемые с использованием файлов cookie и аналогичных технологий. Порядок использования cookie, категории cookie и правила управления ими описаны в Политике использования файлов cookie.
- 3.4. Оператор не запрашивает специальные категории и биометрические персональные данные и не имеет цели их обработки. Просим Пользователя не указывать в тексте сообщения/описания задачи сведения о здоровье, паспортные данные и иные чувствительные сведения. Если такие сведения будут сообщены Пользователем по собственной инициативе, Оператор вправе не учитывать их при рассмотрении обращения и принимает меры к их минимизации/удалению в разумный срок, если это не препятствует рассмотрению обращения.
- 3.5. Сайт не предназначен для лиц младше 18 лет. Если Пользователь не достиг 18 лет, просим воздержаться от передачи персональных данных без согласия законного представителя.

### 4. Цели, основания и способы обработки

- 4.1. Оператор обрабатывает персональные данные на основании 152-ФЗ, в том числе с использованием средств автоматизации и без них.
- 4.2. Цели обработки:
- 4.2.1. **Цель 1 - рассмотрение обращения и обратная связь по заявке:**
- 4.2.1.1. Данные: имя/ФИО, телефон/e-mail, текст сообщения/описания задачи.
  - 4.2.1.2. Основание: согласие субъекта (152-ФЗ) - предоставляется через чекбокс в форме.
- 4.2.2. **Цель 2 - обеспечение работоспособности и безопасности сайта:**
- 4.2.2.1. Данные: технические данные, журналы событий.
  - 4.2.2.2. Основание: обеспечение функционирования и безопасности сайта, а также соблюдение требований законодательства РФ (при соблюдении принципов минимизации).
- 4.2.3. **Цель 3 - аналитика и улучшение качества сайта**
- 4.2.3.1. Данные: сведения о действиях на сайте, данные cookie.
  - 4.2.3.2. Основание: согласие через cookie-баннер (для аналитических cookies).

### 5. Порядок получения и обработки данных

- 5.1. Пользователь предоставляет данные добровольно, заполняя форму «Связаться с нами» и нажимая кнопку «Отправить заявку».
- 5.2. После отправки заявки данные первично записываются и хранятся в базе данных на серверах на территории РФ.
- 5.3. Далее Оператор связывается с пользователем самостоятельно (по телефону/e-mail/иным указанным каналам связи, которые указал пользователь).

### 6. Передача данных третьим лицам. Поручение обработки

- 6.1. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.
- 6.2. Если в дальнейшем Оператор примет решение осуществлять трансграничную передачу персональных данных, такая передача будет осуществляться только в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, после уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных и с соблюдением установленных законом требований и ограничений.
- 6.3. Для обеспечения приема и обработки обращений Оператор поручает обработку персональных данных **Обществу с ограниченной ответственностью «Кеарли Групп»** (ИНН 9715397054, ОГРН

1217700072061, адрес: 115191, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Донской, ул. Большая Тульская, д. 44), действующему в качестве обработчика по поручению.

- 6.4. Обработчик осуществляет обработку персональных данных исключительно по поручению Оператора, не использует их для собственных целей и обеспечивает их защиту.
- 6.5. Персональные данные могут быть предоставлены государственным органам в случаях, предусмотренных законом.

## 7. Cookies и аналитика

- 7.1. Сайт использует файлы cookie и аналогичные технологии для обеспечения работоспособности и безопасности, сохранения настроек, а также (при наличии согласия Пользователя) для аналитики посещаемости. Подробная информация о категориях cookie, сроках их хранения и способах управления ими размещена в [Политике использования файлов cookie](#).
- 7.2. Для анализа посещаемости сайта может использоваться сервис интернет-статистики Яндекс.Метрика. Использование аналитических cookie и загрузка сервиса Яндекс.Метрика осуществляется только при наличии согласия Пользователя (через cookie-баннер) — в порядке, описанном в [Политике использования файлов cookie](#).

## 8. Сроки хранения и уничтожение

- 8.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки. По достижении целей обработки либо при утрате необходимости в их достижении персональные данные подлежат уничтожению, если иное не предусмотрено законодательством РФ.
- 8.2. Сроки хранения:
  - 8.2.1. **заявки/обращения без заключения договора** - до 12 месяцев с даты закрытия обращения (предоставления ответа/прекращения коммуникации);
  - 8.2.2. **при заключении договора** - в течение срока действия договора и последующих сроков хранения документов, установленных применимым законодательством РФ;
  - 8.2.3. **технические журналы/логи** до 12 месяцев;
  - 8.2.4. **данные, получаемые с использованием файлов cookie и аналогичных технологий (включая аналитические cookie Яндекс.Метрики)** - в сроки, установленные для соответствующих cookie, но не дольше 12 месяцев, либо до удаления cookie Пользователем (в зависимости от того, что наступит раньше). Подробная информация о cookie и порядке управления ими приведена в [Политике использования файлов cookie](#).
- 8.3. Уничтожение персональных данных производится путем удаления из информационных систем Оператора (и/или Обработчика) способами, исключающими восстановление содержания персональных данных, и/или путем уничтожения материальных носителей персональных данных (при их наличии), в порядке, установленном внутренними документами Оператора.

## 9. Права субъекта персональных данных

- 9.1. Пользователь (субъект персональных данных) вправе:
  - 9.1.1. Получать информацию об обработке его персональных данных (в том числе о составе данных, целях, основаниях, источниках получения, сроках хранения, лицах, которым данные передаются/поручаются, и об иных сведениях, предусмотренных 152-ФЗ).
  - 9.1.2. Требовать уточнения своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.
  - 9.1.3. Требовать блокирования или уничтожения персональных данных при наличии предусмотренных законом оснований.
  - 9.1.4. Отозвать согласие на обработку персональных данных (если обработка осуществляется на основании согласия).
- 9.2. Порядок направления запросов:
  - 9.2.1. Запросы, обращения и требования по вопросам обработки персональных данных направляются Оператору:
    - 9.2.1.1. по e-mail: [artem.z@carely.group](mailto:artem.z@carely.group)
    - 9.2.1.2. на почтовый адрес для письменных обращений: ООО «КЕАРЛИ ГРУПП» (уполномоченный Обработчик), 115191, а/я № 3.
- 9.3. Оператор вправе запросить у заявителя дополнительные сведения, необходимые для подтверждения того, что запрос исходит от субъекта персональных данных (либо его представителя), в объеме, минимально необходимом для исполнения запроса.

## 10. Меры защиты

- 10.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, раскрытия, изменения, уничтожения.

10.2. Доступ к данным предоставляется ограниченному кругу уполномоченных лиц.

**11. Обработка данных, разрешенных для распространения**

11.1. На сайте могут размещаться сведения о членах команды (ФИО, фото, должность, опыт и др.). Такие данные размещаются на основании согласий соответствующих лиц и используются для информирования посетителей сайта о специалистах.

11.2. Условия/запреты на распространение персональных данных могут устанавливаться субъектом в порядке 152-ФЗ (ст. 10.1) и учитываются Оператором при получении такого согласия.

**12. Заключительные положения**

12.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

12.2. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет в разделе «Политика конфиденциальности» настоящего сайта.